







品質管理

品質管理とは、製品の品質を一定水準に保つこと、および品質向上を図ることである。品質管理には、品質計画、品質保証、品質管理、品質改善の4つの要素がある。

✖

品質

品質とは、製品が特定の用途に適合している程度を指す。品質管理には、ISO9001やCEなどの規格がある。

✖

品質管理の重要性

品質管理は、製品の信頼性を高め、顧客の満足度を向上させる。また、品質管理には、15の原則がある。R&Dは、品質管理の重要な要素である。

✖

品質管理の過程

品質管理の過程は、PC（品質計画）→ PC（品質保証）→ 品質管理 → 品質改善の順に進む。品質改善には、EPS（品質改善システム）やIQC（品質管理）などの手法がある。

✖

品質管理の手法

品質管理の手法には、R&D（品質管理）、品質管理、品質改善などがある。品質管理には、品質計画、品質保証、品質管理、品質改善の4つの要素がある。

✖